Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

Podmiot świadczący usługi drogą elektroniczną to ASSISTANCE SPÓŁKA z o.o.

§1 Postanowienia ogólne

1. ASSISTANCE24H w niniejszym Regulaminie, wydanym na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określa m.in.:
   a) Rodzaj, warunki techniczne świadczenia przez ASSISTANCE24H usług drogą elektroniczną za pośrednictwem witryny dostępnej w Internecie pod adresem www.assistance24h.com.
   b) warunki przyjmowania wniosków o zawarcie Umówza pośrednictwem Serwisu,
   c) sposób zawarcia umowy na odległość,
   d) warunki dokonywania płatności pierwszej składki przy użyciu bezpiecznych płatności przez System Płatności *imoje*,
   e) zasady i tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawopolskie, a w szczególności następujące ustawy:
   a) Ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.;
   b) Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zwana dalej Ustawą o świadczeniu usług;
   c) RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
   d) Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczenioweji reasekuracyjnej, zwana dalej ustawą ubezpieczeniową;
   e) Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
   f) Ustawa z dnia 16 lipca 2004- Prawo telekomunikacyjne;
   g) Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
3. Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.assistance24h.com w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.

§2 Definicje pojęć

1. **ASSISTANCE24H** – jednostka organizacyjna wskazana przez ASSISTANCE SPÓŁKA z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy al. Armii Krajowej 14a/5, 50-541 zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. Wrocławia, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS0000964765, NIP 8992922585.
2. **Administrator danych osobowych** – Administratorem danych osobowych w zakresie przetwarzania danych osobowych w celu zawarcia i wykonywania Umowy jest ASSISTANCE24H. Administratorem danych osobowych gromadzonych w Serwisie, w odniesieniu do Użytkowników Serwisu, którzy wyrazili zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych ASSISTANCE24H, w wyodrębnionym zbiorze danych, jest ASSISTANCE24H.
3. **Adres elektroniczny** – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z wyszczególnieniem poczty elektronicznej (adres e-mail).
4. **Cookies** – informacje tekstowe, wysyłane przez Serwis i zapisywane po stronie Użytkownika, które są wykorzystywane do przechowywania informacji o sesji Użytkownika oraz w celach integracji ze stroną www.assistance24h.com.
5. **Incydent cybernetyczny** - wszelkie błędy, zaniechania lub seria powiązanych błędów lub zaniechań, które odnoszą się do przetwarzania, wykorzystywania, eksploatacji lub uzyskiwania dostępu do jakiegokolwiek systemu komputerowego lub wszelka częściowa lub całkowita niedostępność lub awaria lub seria powiązanych częściowych lub całkowitych przypadków niedostępności lub awarii w zakresie przetwarzania, wykorzystywania, eksploatacji lub uzyskiwania dostępu do jakiegokolwiek systemu komputerowego.
6. **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy zwany Umową.
7. **Pojazd** – wskazany w Polisie samochód zdefiniowany w ustawie z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. 1997 Nr 98 poz. 602 z późn.zm.) zarejestrowany w Polsce. Pojazd dzielimy na Kategorię według typu. Kategoria Pojazd osobowy typ Sedan/Kombi/Hatchback; Kategoria Pojazd osobowy typ Suv/Van/Jeep; Kategoria Pojazd dostawczy typ Bus-Furgon DMC 3,5t. Umowa nie może być zawarta dla pojazdów dostawczych zarejestrowanych jako samochody ciężarowe.
8. **Podmiot** - osoba fizyczna mająca zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę i jest zobowiązana do opłacenia Składki.
9. **Przedsiębiorca na prawach Konsumenta** – Klient będący osobą fizyczną zawierającą Umowę sprzedaży bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy sprzedaży wynika, że nie posiadana dla tego Przedsiębiorcy zawodowego charakteru, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej
10. **Regulamin** – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną" w ramach Serwisu.
11. **Serwis** – platforma informatyczno-informacyjna podłączona do sieci Internet, przygotowana i udostępniona przez ASSISTANCE24H, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez ASSISTANCE24H, dostępna na stronie internetowej www.assistance24h.com. Serwis zawiera dokumenty, grafiki oraz inne utwory podlegające ochronie prawno- autorskiej, a także znaki towarowe.
12. **Składka** – opłata określona w umowie wyrażona w złotówkach.
13. **Strony transakcyjne** – strony Serwisu, zawierające formularze umożliwiające zawieranie umów na odległość i bieżące dokonywanie płatności przy użyciu kart płatniczych oraz natychmiastowe wykonywanie przelewów elektronicznych.
14. **System Płatności *ING Pay*** – serwis internetowy umożliwiający dokonywanie płatności związanych z zawartymi Umowami w podanych i udostępnionych kanałach płatności obsługiwany przez ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach.

15. **Umowa** – umowa zwana Polisą, zawierana z ASSISTANCE24H zapośrednictwem Serwisu;
16. **Usługa** – nieodpłatnie świadczona przez ASSISTANCE24H możliwość skorzystania z zasobów Serwisu, w tym między innymi:
    a) Dostęp do informacji zawartych w Serwisie,
    b) Dostęp do dokumentów w tym OWU,
    c) Możliwość zawarcia umowy,
    d) Możliwość opłacenia składki,
17. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna, która w świetle przepisów kodeksucywilnego jest zdolna do korzystania z Serwisu.

§3 Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Na podstawie niniejszego Regulaminu oraz OWU, ASSISTANCE24H świadczydrogą elektroniczną usługi umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z Serwisu, w ramach którego możliwe jest m.in zawarcie Umowy i dokonanie płatności składki na zasadach określonych w Regulaminie.

2. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez ASSISTANCE24H z Użytkownikiem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną. Użytkownik ma możliwość w każdym czasie zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu, który udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.assistance24h.com w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie. Akceptacja Regulaminu w trakcie korzystania z Usługi przy użyciu strony www.assistance24h.com jest równoznaczna z zawarciem umowy o świadczenie Usługi bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. Akceptacja Regulaminu może być wyrażona przez Użytkownika w sposób wyraźny poprzez potwierdzenie przez Użytkownika tego faktu albo w sposób dorozumiany, jeśli po zapoznaniu się z Regulaminem Użytkownik kontynuuje korzystanie z Serwisu.
3. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi. Skutki prawne zakończenia korzystania z Usługi określają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, właściwe ze względu na charakter prawnyświadczonej Usługi, a także okoliczności faktyczne.
4. W przypadku opuszczenia przez Użytkownika stron Serwisu umowao świadczenie Usług drogą elektroniczną rozwiązuje się bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie przez Użytkownika w zakresie korzystania z Serwisu działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie. ASSISTANCE24H nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje korzystania przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
6. Koszty połączenia z Serwisem ponosi Użytkownik, zgodniez cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego

§4 Warunki techniczne świadczenia usług, wymagania techniczne dla aplikacji objętych Regulaminem

1. Do korzystania z Serwisu wymagane są: dostęp do Internetu oraz przeglądarka internetowa akceptująca pliki cookies. Usługi drogą elektroniczną są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Rekomendowane jest włączenie w przeglądarce internetowej wtyczki JavaScript, która usprawnia procesy, ale jej brak nie wpływa na działanieSerwisu.
3. W związku z zastosowaniem strony w wersji responsywnej istnieje możliwość przeglądania Serwisu za pomocą urządzeń mobilnych oraz na komputerach stacjonarnych.
4. Strona zawiera dokumenty PDF, których otwarcie wymaga zainstalowania odpowiedniej aplikacji. Do ich podglądu zalecamy darmowy program Adobe® Reader, który można pobrać ze strony www.adobe.com.
5. Dane przesyłane przy użyciu formularza są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).
6. W związku z udostępnianiem zawartości Serwisu stosuje się tzw. cookies, tj. informacje zapisywane przez serwery na urządzeniu końcowym Użytkownika, które serwery mogą odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego urządzenia końcowego. Pliki cookies (tzw „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywanesą w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu internetowego ASSISTANCE24H.
7. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
    a) dostosowania zawartości Serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych;
    b) pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisui odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
    c) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości, utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,

    W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plikówcookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika serwisu internetowego. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Niedokonanie zmiany ustawień w zakresie cookies oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym Użytkownika, a tym samym będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym Użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji. Wyłączenie stosowania cookies może spowodować utrudnienia korzystanie z niektórych usług w ramach serwisu, w szczególności wymagających logowania. Wyłączenie opcji przyjmowania cookies nie powoduje natomiast braku możliwości czytania lub oglądania treści zamieszczanych w Serwisiez zastrzeżeniem tych, do których dostęp wymaga logowania.
8. Zamknięcie przeglądarki Użytkownika może spowodować usunięcie danych przesłanych do Serwisu. Wszystkie ustawienia wpływające na podtrzymanie lub anulowanie sesji znajdują się w przeglądarce.

§5 Zawarcie umowy i zapłata składki

1. Zasady zawierania i rozwiązywania, w tym wypowiadania i odstąpienia oddanej Umowy, przedmiot i zakres ochrony, okres najaki dana Umowa może zostać zawarta, prawa i obowiązkistron danej Umowy oraz warunki jej wykonywania, w tyminformacje dotyczące należnych świadczeń określone są w OWU.
2. Użytkownik wprowadza do Systemu dane potrzebne do określenia jegowymagań i potrzeb oraz do zawarcia Umowy . Użytkownik wskazuje dane

dotyczące przedmiotu ochrony, Podmiotu, planowanego okresu ochrony, zakresu ochrony oraz wprowadza inne dane niezbędne do zawarcia Umowy wymagane przez Serwis. Składka obliczana jest na podstawie podanych przez Użytkownika informacji na podstawie obowiązującej w danym czasie taryfy składek .

3. Wyliczona składka jest wiążąca dla podanych i zatwierdzonych przez Użytkownika danych. Każda modyfikacja i zmiana wprowadzonych danych powoduje konieczność ponownego obliczenia wysokości składki.
4. Po złożeniu wymaganych przez System oświadczeń Użytkownik jest zobowiązany przedstawić prawidłowe dane. Za niewłaściwe, błędne lub niezgodne ze stanem faktycznym, jak również niekompletne wypełnienie danych odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
5. Po wprowadzeniu wymaganych danych Użytkownik winien zatwierdzić poprawność i prawidłowość danych;
6. Akceptacja oferty przez Użytkownika następuje poprzez zapłatę wymaganej Składki.
7. Zapłata składki następuje jednorazowo.
8. W celu dokonania płatności Składki Użytkownik może wybrać: autoryzowaną transakcję przez System Płatności *imoje* lub płatność przelewem bankowym.
9. Użytkownikowi na wskazany w Serwisie adres poczty elektronicznej wysłana zostaje informacja o wysokości płatności i numerze rachunku bankowego na jaki należy dokonać płatności, o ile Użytkownik nie skorzystał z opcji System Płatności *imoje*. W przypadku płatności przelewem elektronicznymz jednego ze wskazanych w Serwisie banków, na rachunku bankowym płatnika powinna się znajdować kwota stanowiąca równowartość składki.
10. Płatność składki musi nastąpić w dacie określonej w ofercie lub w okresie ustalonym, w przeciwnym razie oferta wygasa i wpłata składki nie wywoła skutku w postaci zawarcia Umowy. Po zawarciu Umowy Ubezpieczający otrzymuje numer Polisy. Numer ten znajduje się na Polisie, przekazywany na wskazanyprzez Użytkownika adres e-mail.
11. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie do umowy zastosowanie mają postanowienia OWU.
12. Językiem stosowanym w relacjach z konsumentem jest język polski.

§6 Odstąpienie od Umowy

1. Użytkownik, który zawarł umowę za pośrednictwem Serwisu może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie trzydziestu dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U.2017. poz. 683), o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
2. Treść punktu 1 powyżej dotyczy tylko Użytkownika, który jest konsumentem w rozumieniu art.221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U.2017. poz. 459 z późniejszymi zmianami).
3. Kupujący będący Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta ma prawo do pisemnego odstąpienia od zawieranej umowy bez podania przyczyny w terminie czternastu dni od daty zawarcia umowy na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014r. (Dz.U.2014r. poz. 827ze zm.)
4. Użytkownik niebędący konsumentem, który zawarł umowę pośrednictwem Internetu, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie siedmiu dni od dnia zawarcia umowy.
5. Oświadczenie o odstąpieniu Użytkownik może złożyć poprzez:
   a) kontakt@assistance24h.com
   b) pisemnie na adres korespondencyjny ASSISTANCE SPÓŁKA z o.o.
6. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Użytkownika z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym ASSISTANCE24H udzielał ochrony. Składka do zapłaty zostanie obliczona jako iloczyn dni, w których ASSISTANCE24H udzielał ochrony i kwoty wynikającej z podziału składki na dni okresu ochrony zawarte w polisie.

§7 Wyłączenia ze świadczenia usług

1. Usługi oferowane w Serwisie www.assistance24h.com nie są dostępne dla przedsiębiorców prowadzących działalność komisową, w szczególności działalność handlową w zakresie obrotu pojazdami mechanicznymi, określoną w Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD) pod kodami 45.11.Z, 47.81.Z lub innymi odpowiadającymi działalności komisowej związanej z handlem pojazdami.
2. Zamówienia złożone przez przedsiębiorców, o których mowa w ust. 1, mogą zostać anulowane przez ASSISTANCE24H na każdym etapie realizacji, a dokonane płatności zostaną zwrócone po potrąceniu kosztów administracyjnych.

§8 Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług świadczonych na podstawie Regulaminu.
2. W razie stwierdzenia przez Użytkownika nieprawidłowości dotyczących realizacji Usług związanych z korzystaniem z Serwisu powinien on niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni, przekazać ASSISTANCE24H reklamację, zawierającą opis stwierdzonych nieprawidłowości oraz oczekiwany sposób załatwienia reklamacji. ASSISTANCE24H może zwrócić się do osoby zgłaszającej reklamacjęo przedstawienie dodatkowych, niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
3. ASSISTANCE24H ponosi odpowiedzialność wobec Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta za brak zgodności Towaru z umową sprzedaży istniejący w chwili jego doręczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od momentu wydania lub upływu minimalnej trwałości Towaru. ASSISTANCE24H ponosi wobec Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta odpowiedzialność z tego tytułu na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2022r. poz. 2337).
4. Reklamacje, dotyczące korzystania z Serwisu można składać:
   a) w formie elektronicznej – na adres e-mail: kontakt@assistance24h.com
   b) pisemnie – na adres ASSISTANCE SPÓŁKA z o.o.

   ASSISTANCE24H rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później jednak niżw terminie 30 dni od daty ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych

   przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, ASSISTANCE24H w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji ASSISTANCE24H niezwłocznie powiadamia osobę zgłaszającą reklamację, w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu.
5. Reklamacje zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ASSISTANCE24H, powinny być kierowane do ASSISTANCE24H,

zgodnie z postanowieniami OWU regulującymi zasady oraz sposób składania reklamacji.

6. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla ASSISTANCE24H do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl). Ponadto informujemy, że istnieje możliwośćpozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami, drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów oferowanych przez Internet (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/ WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w UE a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE. Platforma znajduje się na stronie: http://ec.europa.eu/consumers/odr/

§9 Odpowiedzialność

1. W przypadku korzystania z Usług niezgodnie z niniejszym Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa ASSISTANCE24H ma prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności. ASSISTANCE24H powiadomi Użytkownika o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. ASSISTANCE24H nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej.
3. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu przez Użytkownika, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik. ASSISTANCE24H nie ponosi również odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu aplikacji bez ich wiedzy i zgody.

   ASSISTANCE24H ma prawo zablokować dostęp do Serwisu w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę interesy Użytkownika lub ASSISTANCE24H. ASSISTANCE24H nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zablokowania dostępu do Serwisu, o którym mowa powyżej.
4. ASSISTANCE24H nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w szczególności spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych lub systemów zasilania, ani za błędy w transmisji danych wynikające z opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.
5. ASSISTANCE24H nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od ASSISTANCE24H. Ze względów bezpieczeństwa ASSISTANCE24H ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
6. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ASSISTANCE24H nie odpowiada zaszkody powstałe w związku z Serwisem lub jego użytkowaniem bądź niemożnością użytkowania Serwisu przez Użytkownika lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego.
7. ASSISTANCE24H nie ponosi żadnej odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§10 Ochrona praw własności intelektualnej

1. W związku z tym, że Serwis zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa autorskiego, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej.
2. Korzystanie z treści chronionych prawem własności intelektualnej i rozporządzanie nimi, jeżeli nie jest związane z dozwolonym dla Użytkownika użytkiem osobistym, wymaga każdorazowej zgody ASSISTANCE24H wyrażonej na piśmie.
3. ASSISTANCE24H zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości Serwisu.

§11 Postanowienia końcowe

1. ASSISTANCE24H zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie. W przypadku zmiany Regulaminu jego udostępnienie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Serwisu. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich zrozumienia i akceptacji.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy obecnie obowiązującego prawa polskiego.
3. Niniejszy Regulamin został przyjęty uchwałą przez Zarząd ASSISTANCE SPÓŁKA z o.o. dnia 2.01.2025.

ASSISTANCE 24H